

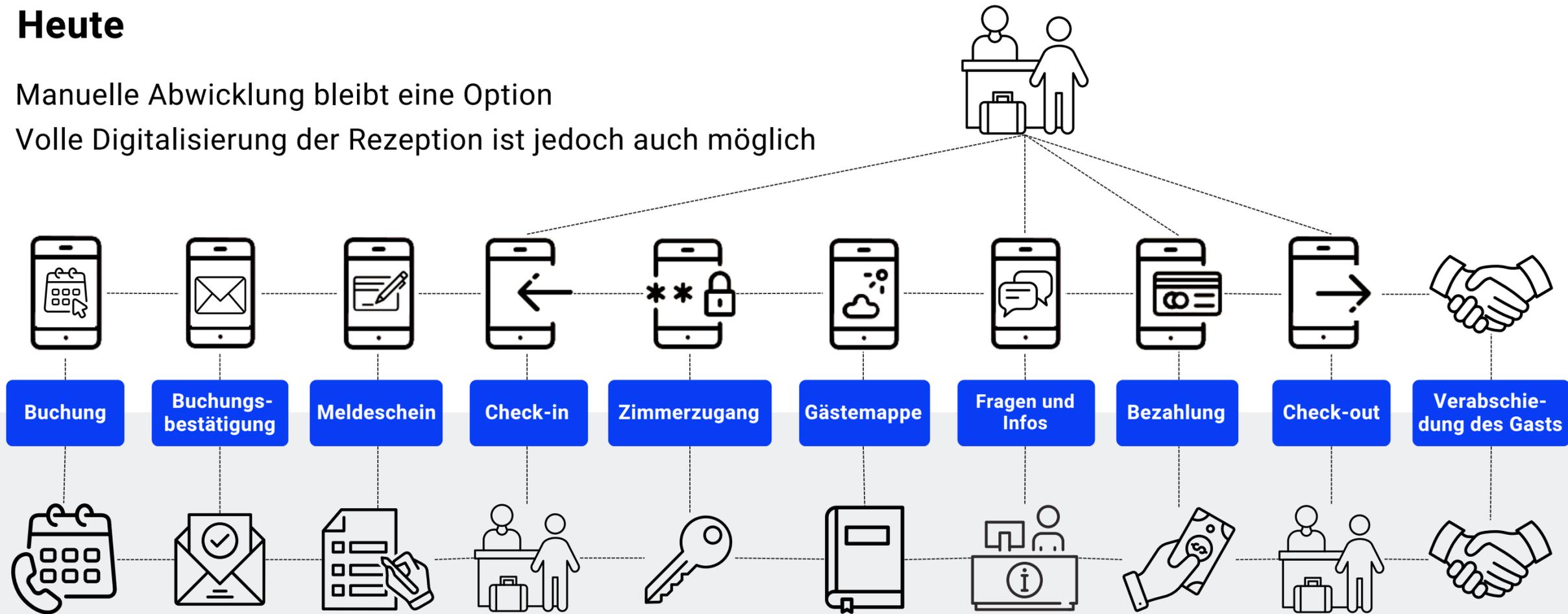
straw. [®] 

Die Hotelrezeption im Wandel



Heute

Manuelle Abwicklung bleibt eine Option
Volle Digitalisierung der Rezeption ist jedoch auch möglich



Ausschließlich manuelle Abwicklung möglich

Früher

Die Guest Experience mit straviv

Unsere gemeinsame Mission ist es, den **Hotelaufenthalt für jeden Gast digital erlebbar zu machen**, Prozesse im Hotel zu digitalisieren und eine Gesamtlösung für eine digitale Guest Journey zu bieten.



Online Check-in & -out



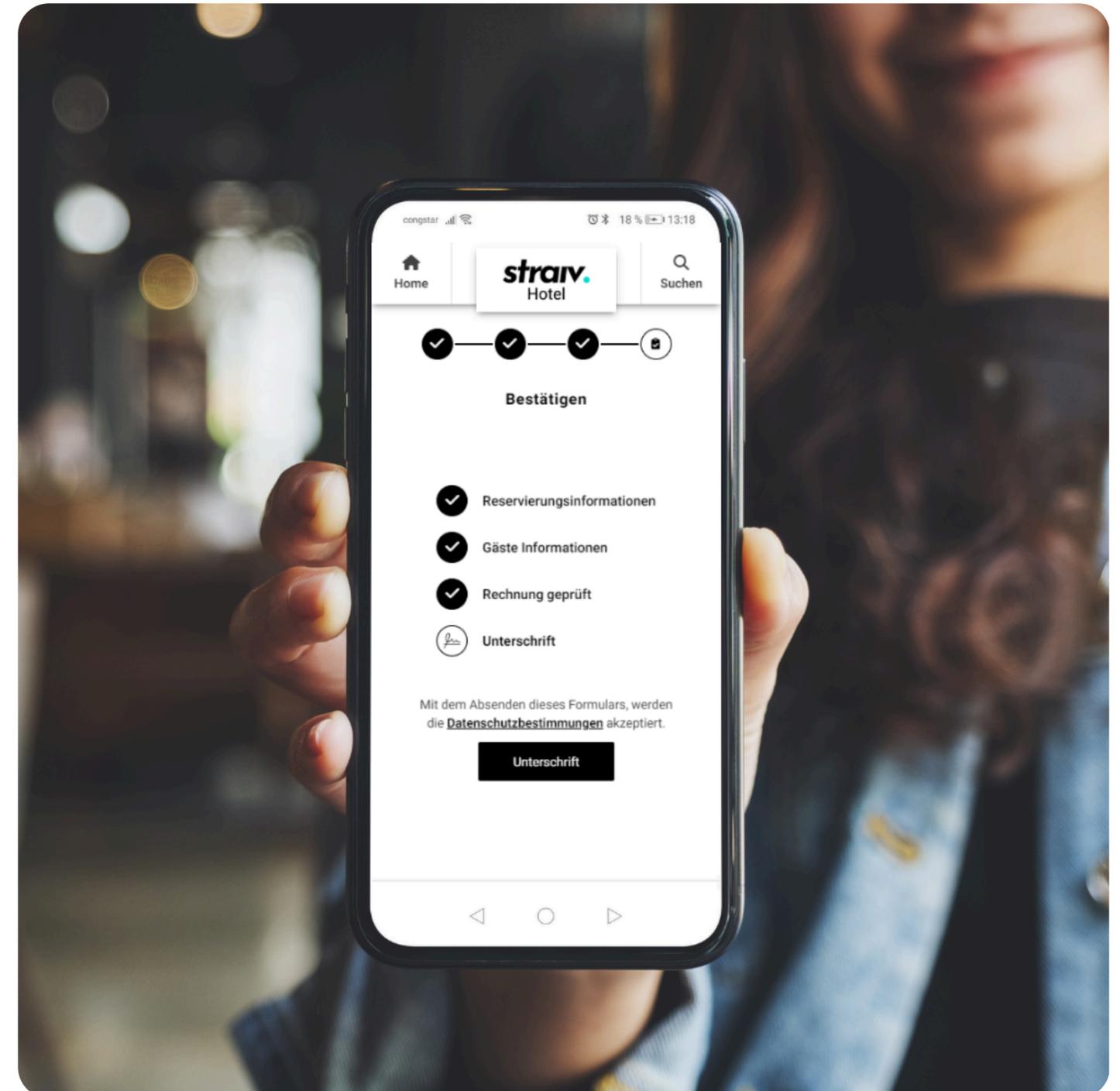
Guest Messaging



Digitale Gästemappe



Upselling



Die digitale Rezeption mit strav

Statt langer Warteschlangen, Papierkram und endloser manueller Datenerfassung können Gäste alle Meldedaten bereits im Vorfeld digital eingeben und einchecken. Alternativ steht ein Self-Service Kiosk oder ein Rezeptionstablet zur Verfügung, der die Rezeption weiter entlastet. Gäste können selbständig ausstehende Zahlungen tätigen und Keycards codieren oder einfach das Smartphone als Türöffner nutzen. Zusätzliche Upsells, wie beispielsweise ein Frühstück werden den Gästen automatisiert angeboten.

Die Rezeption verfügt über ausreichend Kapazitäten, um den Gast freundlich und herzlich zu empfangen, persönliche Tipps zu geben, komplexe Anfragen zu bearbeiten oder anderweitig eine persönliche Note einzubringen.



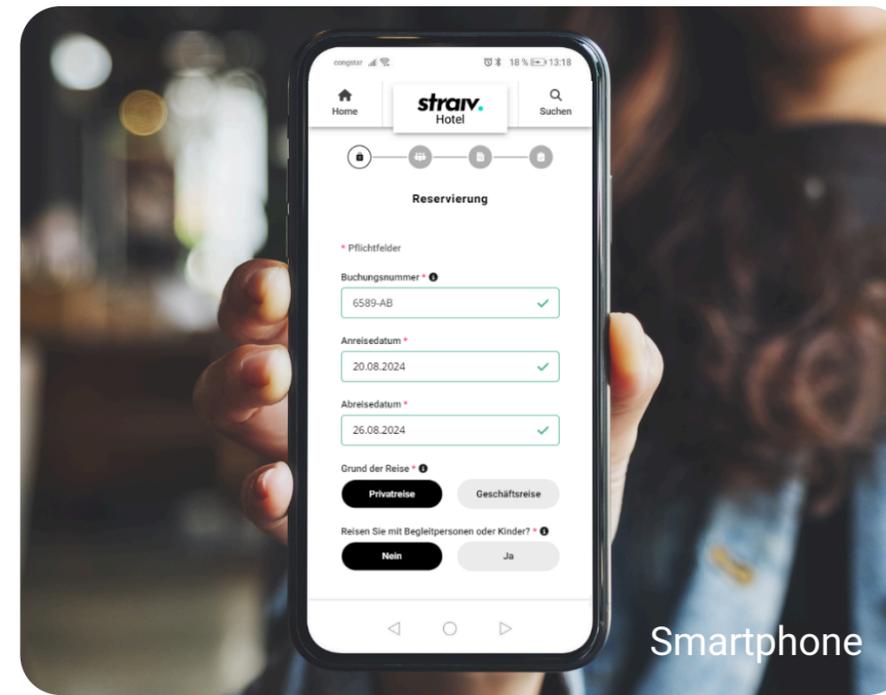
Self-Service Kiosk



Rezeptionstablet



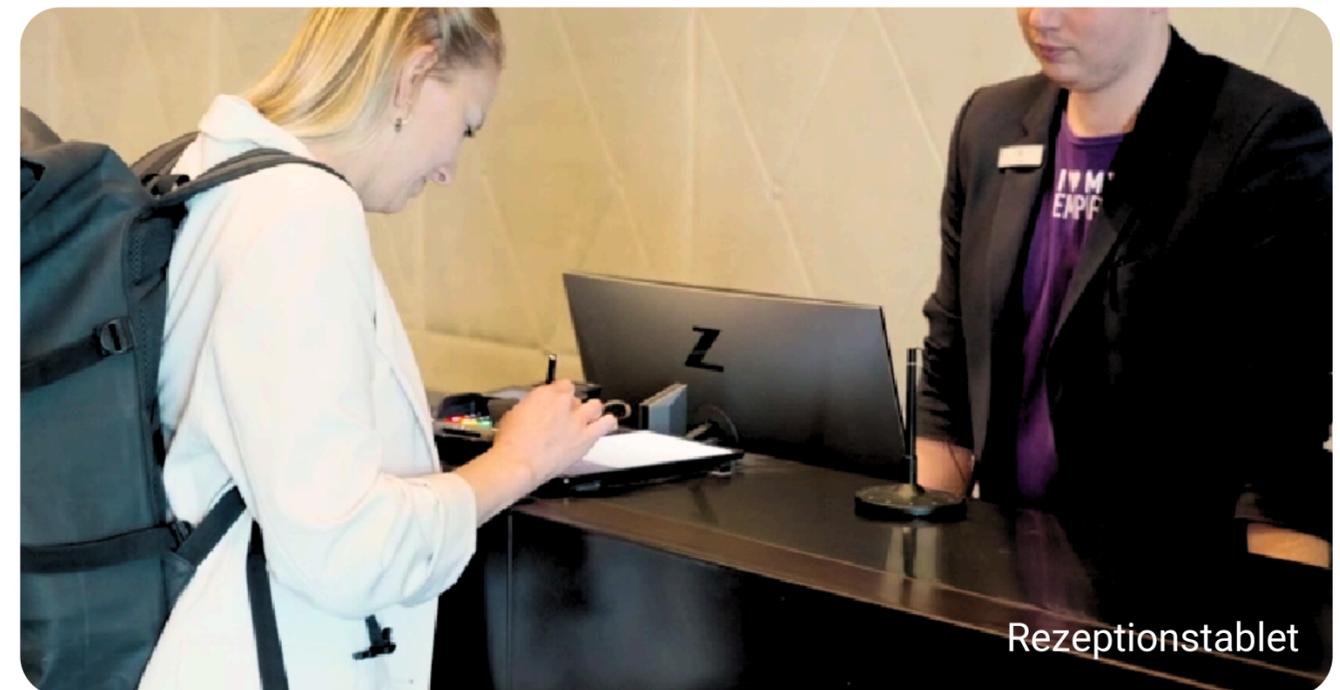
Smartphone



Smartphone



Kiosk



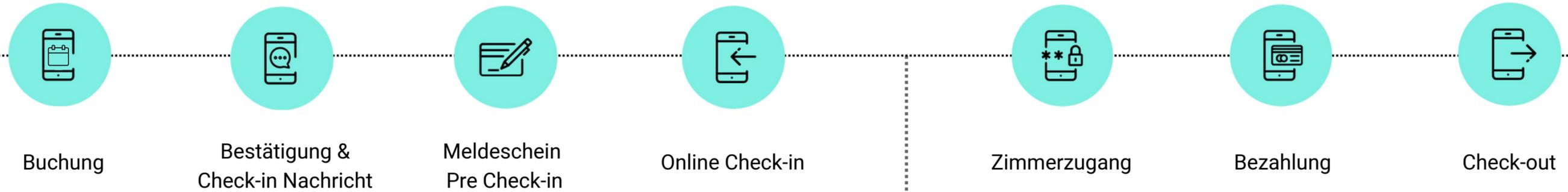
Rezeptionstablet

Unsere Partner: Spezialisten für innovative Hotellösungen



Wir arbeiten mit führenden Spezialisten der Branche zusammen, um Ihnen maßgeschneiderte, kostengünstige und automatisierte Lösungen zu bieten. Ob Schließsysteme, Property Management Systeme oder Payment – mit uns müssen Sie nicht gleich alle Systeme wechseln. **Beginnen Sie klein und testen Sie zunächst einige unserer Lösungen oder Funktionen, um zu sehen, wie Ihre Gäste darauf reagieren – ohne Risiko. Wir knüpfen da an, wo Sie stehen.**

Unsere Lösungen für eine teil- oder vollautomatisierte digitale Gästereise



teilautomatisiert

vollautomatisiert

Booking Engine /
Channel Manager

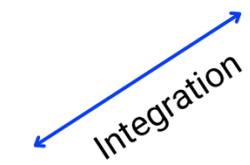


PMS

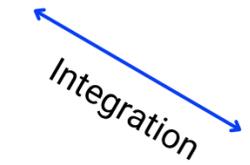


Integration

stravi.



Payment



Schließsystem

Warum straviv?

Erfolgsgeschichten unserer Kunden

Mehr als 3.000 Hotels und Hotelgruppen in 29 Ländern setzen bereits auf die Lösungen von straviv.

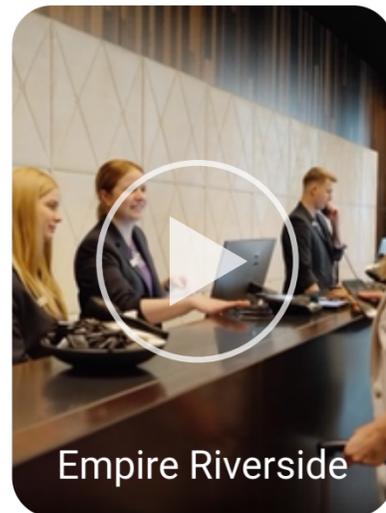
1.800.000+

Check-ins mit straviv



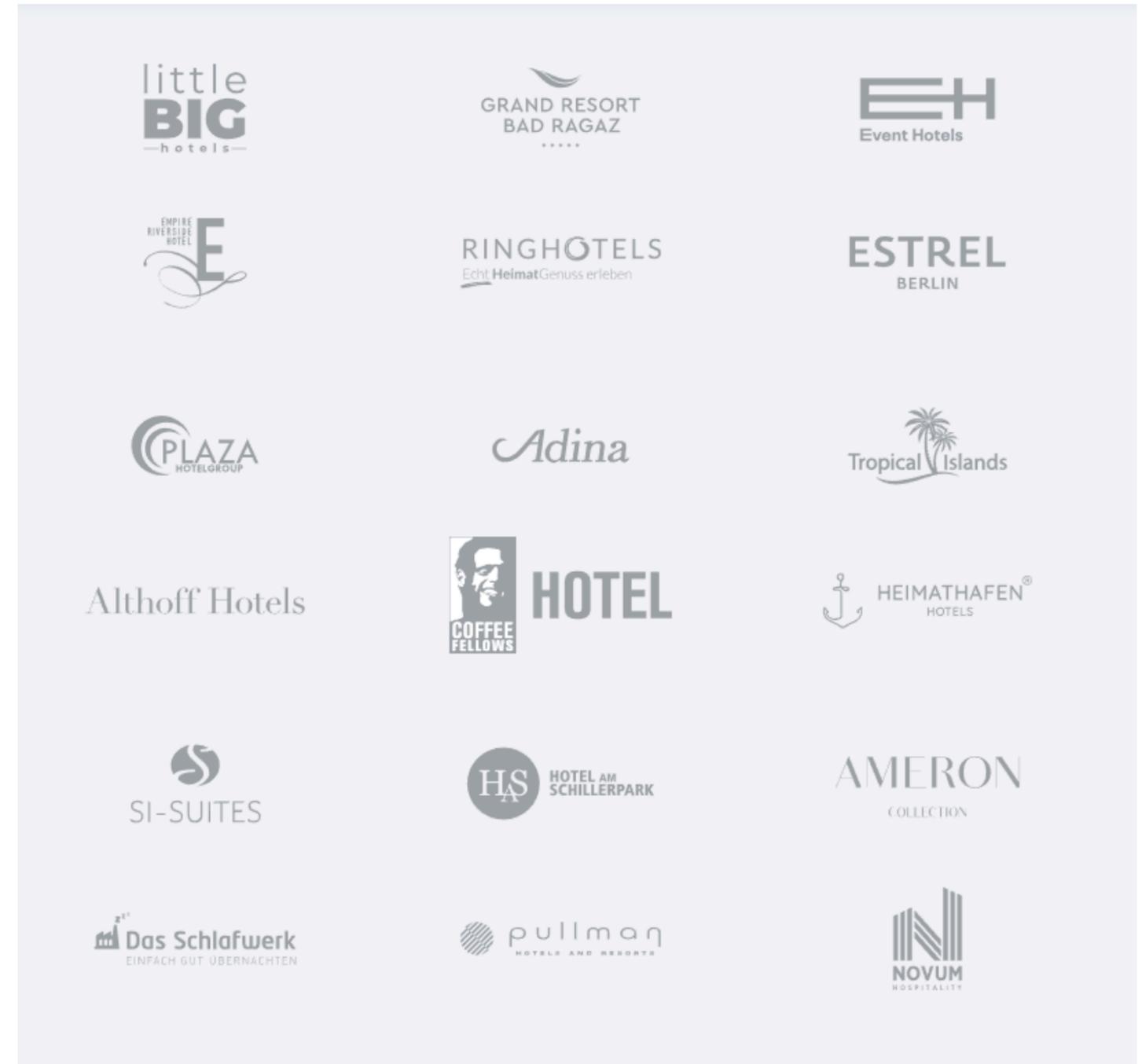
29.500

Eliminierte Wartezeit in Stunden



3.200

Zufriedene Kunden



Stellen Sie uns eine Anfrage über unsere Website oder kontaktieren Sie unser Team in Stuttgart direkt.

Lernen Sie unsere Lösungen für eine digitale Guest Journey in einer unverbindlichen Demo kennen. Unser Team berät Sie, welche Lösung am besten zu Ihrem Hotelbetrieb und zu Ihren Anforderungen passt.

Sales Team: sales@straviv.io

Partner Success Team: partner-success@straviv.io

[Jetzt anfragen](#)

