

An		Absender	
	DEHOGA Tourismus Baden-Württemberg GmbH Augustenstraße 6 70567 Stuttgart	Adresse	
		Telefon	
Fax	0711 – 619 88 71	Fax	
Seiten	2	Datum	

Qualitätsgastgeber für Seniorenfreundliche Restaurants

Mit Erfüllung der aufgelisteten Standards weisen Sie Ihren Betrieb als kompetenten und besonders hilfsbereiten Gastgeber für ältere Gäste aus.

Voraussetzung für die Auszeichnung „Seniorenfreundliches Restaurant“ ist die Erfüllung aller mit „M“ gekennzeichneten sowie von neun weiteren Standards. Erfüllen Sie einen der Mindeststandards nicht, kann in begründeten Fällen die Auszeichnung dennoch vergeben werden. Die Entscheidung obliegt dabei der Kommission der DEHOGA-Tourismus GmbH.

Die Auszeichnung gilt für 3 Jahre und wird nach erfolgter Besichtigung mit einem Zertifikat bescheinigt.

Ich/Wir möchte(n) den Betrieb als Seniorenfreundliches Restaurant auszeichnen lassen und bestätige hiermit die Einhaltung der folgenden Qualitätsstandards.

Ort, Datum

Unterschrift + Stempel

Anreise, Zugang

- 1 Parkmöglichkeit für PKW
- 2 Haltemöglichkeit für Busse
- M 3 ebenerdiger Zugang oder Rampe zum Haus oder Hilfe durch Mitarbeiter
- M 4 Eingangsbereich hell, freundlich, keine Stolperfallen
- 5 Deutliche Beschilderung im Haus (z.B. Hinweis auf Toiletten, Aufzüge, Fluchtwege, ...)

Service, Mitarbeiter

- 6 hilfsbereite und geduldige Mitarbeiter
- 7 kompetente Beratung in Bezug auf Speisen- und Getränkeauswahl, Kenntnisse besonderer Ernährungsbedürfnisse, z.B. Diäten, Allergien
- 8 Hilfe beim Speiseangebot in Buffetform, z.B. durch Service zum Tisch
- 9 Möglichkeit von Tischreservierungen, Stammtische / feste Tischordnung
- 10 Unaufgeforderte Information der Gäste über ungewöhnliche Veranstaltungen z.B. stark besuchte, laute Feiern
- 11 Stühle teilweise mit Armlehne, Verleih von Sitzkissen
- 12 ausreichende Tischabstände für Rollstühle und Rollatoren

Speise- und Getränkekarte

- M 13 gut lesbare und übersichtliche Speise- und Getränkekarten (Schriftgröße, Zeileabstand, Kontraste)
- M 14 Angebot von kleineren Portionen der Hauptgänge zu einem günstigeren Preis
- 15 keine Verwendung des Begriffs „Seniorenteller“
- 16 Angebot preiswerter Mittagsangebote
- 17 Angebot von Schonkaffee / koffeinfreiem Kaffee
- 18 Angebot von Kuchen bzw. Gebäck bei nachmittags geöffneten Betrieben

Toiletten

- M 19 ausreichend große Entsorgungsmöglichkeit für Einlagen, z.B. bei Harninkontinenz in den Damen- und Herrentoiletten
- M 20 Aufzug zu den Toiletten oder Unterstützung durch Servicemitarbeiter
- 21 Haltegriffe am WC