

Qualitätsstandards für Seniorenfreundliche Restaurants

Wir möchten unseren Betrieb als Seniorenfreundliches Restaurant auszeichnen lassen:

Betrieb: _____

Ansprechpartner: _____

Anschrift: _____

Anreise, Zugang

bitte ankreuzen

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| 1 | Parkmöglichkeit für PKW | <input type="checkbox"/> |
| 2 | Haltemöglichkeit für Busse | <input type="checkbox"/> |
| 3 | M ebenerdiger Zugang bzw. Rampe zum Haus
<u>oder</u> Hilfe durch die Servicemitarbeiter | <input type="checkbox"/> |
| 4 | M Eingangsbereich hell, freundlich, keine Stolperfallen | <input type="checkbox"/> |
| 5 | Deutliche Beschilderung im Haus
(z.B. Hinweis auf Toiletten, Aufzüge, Fluchtwege, ...) | <input type="checkbox"/> |

Service, Mitarbeiter

bitte ankreuzen

- | | | |
|----|---|--------------------------|
| 6 | hilfsbereite und geduldige Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> |
| 7 | kompetente Beratung in Bezug auf Speisen- und Getränkeauswahl,
Kenntnisse besonderer Ernährungsbedürfnisse, z.B. Diäten, Allergien | <input type="checkbox"/> |
| 8 | Hilfe beim Speiseangebot in Buffetform, z.B. durch Service zum Tisch | <input type="checkbox"/> |
| 9 | Möglichkeit von Tischreservierungen, Stammtische / feste Tischordnung | <input type="checkbox"/> |
| 10 | Unaufgeforderte Information der Gäste über ungewöhnliche Veranstaltungen
z.B. stark besuchte, laute Feiern | <input type="checkbox"/> |

Restaurant

bitte ankreuzen

- | | | |
|----|--|--------------------------|
| 11 | Stühle teilweise mit Armlehne, Verleih von Sitzkissen | <input type="checkbox"/> |
| 12 | ausreichende Tischabstände für Rollstühle und Rollatoren | <input type="checkbox"/> |

Qualitätsstandards für Seniorenfreundliche Restaurants

Speise- und Getränkekarte

bitte ankreuzen

- | | | | |
|----|---|--|--------------------------|
| 13 | M | gut lesbare und übersichtliche Speise- und Getränkekarten
(Schriftgröße, Zeileabstand, Kontraste) | <input type="checkbox"/> |
| 14 | M | Angebot von kleineren Portionen der Hauptgänge zu einem günstigeren Preis | <input type="checkbox"/> |
| 15 | | keine Verwendung des Begriffs „Seniorenteller“ | <input type="checkbox"/> |
| 16 | | Angebot preiswerter Mittagsangebote | <input type="checkbox"/> |
| 17 | | Angebot von Schonkaffee / koffeinfreiem Kaffee | <input type="checkbox"/> |
| 18 | | Angebot von Kuchen bzw. Gebäck bei Nachmittags geöffneten Betrieben | <input type="checkbox"/> |

Toiletten

bitte ankreuzen

- | | | | |
|----|---|---|--------------------------|
| 19 | M | ausreichend große Entsorgungsmöglichkeit für Einlagen,
z.B. bei Harninkontinenz in den Damen- <u>und</u> Herrentoiletten | <input type="checkbox"/> |
| 20 | M | Aufzug zu den Toiletten <u>oder</u> Unterstützung durch Servicemitarbeiter | <input type="checkbox"/> |
| 21 | | Haltegriffe am WC | <input type="checkbox"/> |

Folgende Qualitätsstandards erfüllen wir nicht:

Nr.: _____

Nr.: _____

Anmerkung

Voraussetzung für die Auszeichnung als „Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe“ ist die Erfüllung der Mindeststandards - gekennzeichnet mit einem „M“ - sowie von neun weitere Kriterien. Erfüllen Sie einen Mindeststandard nicht, kann in begründeten Fällen die Auszeichnung dennoch vergeben werden. Die Entscheidung obliegt dabei der GFT.

Die Auszeichnung „Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe“ gilt bis 2010. Die Teilnahme ist in diesem Zeitraum kostenlos.

Ort, Datum

Unterschrift