

# Qualitätsstandards für Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe

Wir möchten unseren Betrieb als Seniorenfreundliches Hotel / Seniorenfreundlichen Gasthof auszeichnen lassen:

**Betrieb:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Anreise, Zugang

bitte ankreuzen

- |   |   |                                                                                          |                          |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1 |   | Transfer zum Hotel vom Flughafen oder Bahnhof                                            | <input type="checkbox"/> |
| 2 |   | Service beim Kommen und Gehen, z.B. Gepäckservice auf Wunsch                             | <input type="checkbox"/> |
| 3 |   | Parkmöglichkeit für PKW                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| 4 |   | Haltemöglichkeit für Busse                                                               | <input type="checkbox"/> |
| 5 | M | ebenerdiger Zugang bzw. Rampe zum Haus<br><u>oder</u> Hilfe durch die Servicemitarbeiter | <input type="checkbox"/> |

## Hotel, Gasthof

bitte ankreuzen

- |   |   |                                                                                              |                          |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 6 | M | Eingangsbereich: hell, freundlich, keine Stolperfallen                                       | <input type="checkbox"/> |
| 7 | M | Fahrstuhl bei mehrstöckigen Gebäuden<br>(Ausnahme: Seniorenzimmer im Erdgeschoss)            | <input type="checkbox"/> |
| 8 |   | breite helle Gänge                                                                           | <input type="checkbox"/> |
| 9 |   | Deutliche Beschilderung im Haus<br>(z.B. Hinweis zu den Toiletten, Aufzüge, Restaurant, ...) | <input type="checkbox"/> |

## Service, Mitarbeiter

bitte ankreuzen

- |    |  |                                                                    |                          |
|----|--|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 10 |  | hilfsbereite und geduldige Mitarbeiter                             | <input type="checkbox"/> |
| 11 |  | auf Wunsch Begleitung der Gäste auf das Zimmer                     | <input type="checkbox"/> |
| 12 |  | Erklärung der Funktionalitäten des Zimmers im Serviceleitfaden A-Z | <input type="checkbox"/> |

# Qualitätsstandards für Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe

## Zimmer

bitte ankreuzen

- |    |   |                                                                                                                                                                                             |                          |
|----|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 13 |   | helle und gut ausgeleuchtete Zimmer                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 14 | M | Zimmer ohne „Stolperfallen“<br>(Balkon- und Terrassenübergänge ausgenommen)                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> |
| 15 |   | Lese-Beleuchtung (an Bett und Tisch)                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 16 |   | Betten (in den seniorenfreundlichen Zimmern)                                                                                                                                                |                          |
|    | M | - Betten mind. in Stuhlhöhe, keine Futtons                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
|    | M | - keine französischen Betten (breites Bett für 2 Pers. mit nur einer Matratze)                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
|    |   | - Größe der Einzelbetten mind. 0,90 x 1,90 m und<br>Größe der Doppelbetten mind. 1,80 x 1,90 m                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
|    |   | - Kopf- und Beinteil des Bettes verstellbar <u>oder</u> zusätzliche Kopfkissen<br>auf Wunsch                                                                                                | <input type="checkbox"/> |
|    |   | - Hygienebezüge (Encasings) für die Betten                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| 17 |   | ruhige Zimmer <u>oder</u> schallschluckende Maßnahmen gegen externe und<br>interne Geräusche                                                                                                | <input type="checkbox"/> |
| 18 | M | eindeutig erkennbare Notruftaste auf dem Zimmertelefon <u>oder</u> auf Wunsch<br>mit Notruf programmierte tragbare / schnurlose Telefone (Verbindung<br>zur Rezeption oder Rufbereitschaft) | <input type="checkbox"/> |
| 19 |   | Bedienungselemente im Zimmer leicht zugänglich und bedienbar,<br>z.B. Verdunkelungsmöglichkeit, Steckdose, Balkontür, ...                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 20 |   | Abstellfläche für Gehhilfe im Zimmer                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 21 |   | Standfeste Tische<br>(Ermöglichung eines intensiven Abstützens z.B. beim Aufstehen)                                                                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 22 |   | Fernseher mit einer Bildschirmdiagonalen von mind. 50 cm (ca. 20 Zoll)                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 23 |   | Schuhanzieher im Zimmer                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> |

## Bad/Dusche/WC

bitte ankreuzen

- |    |   |                                                                                               |                          |
|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 24 | M | Duschen / Naßzellen möglichst ebenerdig begehbar<br><u>oder</u> Badewannen mit Einstiegshilfe | <input type="checkbox"/> |
| 25 |   | Haltegriffe bei Bad und Dusche gut erkennbar                                                  | <input type="checkbox"/> |
| 26 |   | Sitzgelegenheit in der Dusche                                                                 | <input type="checkbox"/> |
| 27 |   | Haltegriff neben dem WC                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| 28 | M | ausreichend große Entsorgungsmöglichkeit, z.B. von Einlagen<br>bei Harninkontinenz            | <input type="checkbox"/> |

## Frühstück

bitte ankreuzen

- |    |  |                                                                      |                          |
|----|--|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 29 |  | Hilfe beim Speiseangebot in Buffetform, z.B. durch Service zum Tisch | <input type="checkbox"/> |
|----|--|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|

## Sonstiges

bitte ankreuzen

- |    |  |                                              |                          |
|----|--|----------------------------------------------|--------------------------|
| 30 |  | Verleih von Brillen in verschiedenen Stärken | <input type="checkbox"/> |
|----|--|----------------------------------------------|--------------------------|

# Qualitätsstandards für Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe

---

**Folgende Qualitätsstandards erfüllen wir nicht:**

---

Nr.: \_\_\_\_\_

Nr.: \_\_\_\_\_

## **Anmerkung**

Voraussetzung für die Auszeichnung als „Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe“ ist die Erfüllung der Mindeststandards - gekennzeichnet mit einem „M“ - sowie von 15 weitere Kriterien. Erfüllen Sie einen Mindeststandard nicht, kann in begründeten Fällen die Auszeichnung dennoch vergeben werden. Die Entscheidung obliegt dabei der GFT.

Die Auszeichnung „Seniorenfreundliche Hotels und Gasthöfe“ gilt bis 2010. Die Teilnahme ist in diesem Zeitraum kostenlos.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift